

## КАК ПРАВИЛЬНО ПОДДЕРЖАТЬ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ В СЛУЧАЕ НЕСТАБИЛЬНОГО ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

1. В случае, если обучающийся говорит: ненавижу учёбу, класс...

✓ Обязательно скажите: что у нас происходит, из-за чего ты себя так чувствуешь?

✗ Никогда не говорите! Когда я был в твоём возрасте. Да ты просто лентяй.

2. В случае, если обучающийся говорит: все кажется таким безнадёжным...

✓ Обязательно скажите: иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы и какую из них надо решить в первую очередь

✗ Никогда не говорите! Подумай лучше о тех, кому ещё хуже, чем тебе.

3. В случае, если обучающийся говорит: всем было бы лучше без меня!

✓ Обязательно скажите: ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твоё настроение. Скажи мне, что происходит.

✗ Никогда не говорите! Не говори глупостей. Давай поговорим о чём-нибудь другом.

4. В случае, если обучающийся говорит: вы не понимаете меня!

✓ Обязательно скажите: расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать.

✗ Никогда не говорите! Кто же может понять молодёжь в наши дни. Никому не нужны чужие проблемы.

5. В случае, если обучающийся говорит: я совершил ужасный поступок...

✓ Обязательно скажите: давай сядем поговорим об этом.

✗ Никогда не говорите! Что посеешь, то и пожнёшь! Ты сам виноват!

6. В случае, если обучающийся говорит: а если у меня не получится?

✓ Обязательно скажите: если не получится, мы подумаем, как это сделать по-другому. Если не получится, я буду знать, что ты сделал всё возможное.

✗ Никогда не говорите! Если не получится — значит, ты недостаточно постарался.

## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩЕМУСЯ НУЖНА ПОМОЩЬ?

- Фиксируются резкие перемены в поведении/эмоциональном состоянии; признаки депрессии (подавленное настроение, «уход в себя» и др.); агрессивность к окружающим (преподавателям, ученикам и др.).
- Установлены факты раздачи личных вещей окружающим людям («на память»); наличие высказываний желания/намерений/угроз совершения самоубийства.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАРКЕРЫ "РИСКА"

- ✓ Низкая сопротивляемость обучающегося к стрессу и чувство разочарования и безысходности (недостаточное принятие реальности).
- ✓ Ощущение неспособности изменить положение вещей (нет надежды на позитивные перемены в будущем). Согласно его субъективным ощущениям положение дел не улучшается, никто не может ему помочь.
- ✓ Отсутствие навыков у обучающегося конструктивного решения проблемы, образ «тупика».
- ✓ Нестабильное психоэмоциональное состояние.
- ✓ Убеждённость в том, что только самоубийство решит все проблемы.

## ОКАЗАНИЕ ПЕРВИЧНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В БЕСЕДЕ С ПОДРОСТКОМ

- Внимательно слушайте: в состоянии душевного кризиса любому из нас, прежде всего, необходим кто-нибудь, кто готов нас выслушать.
- Внимательно отнеситесь ко всем, даже самым незначительным обидам и жалобам обучающегося, не пренебрегайте ничем из всего сказанного им, попытайтесь убедить его раскрыть свои чувства, поделиться накопившимися проблемами.
- Придайте уверенность подростку в том, что не оставите его со своими проблемами «один на один».

## ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕЯМ И МОЛОДЕЖИ

- ✓ Всероссийский круглосуточный телефон доверия для детей и подростков  
<https://telefon-doveria.ru/>  
8 800 2000 122
- ✓ Сообщество «Digital Психолог»  
[https://vk.com/hotline\\_help\\_me](https://vk.com/hotline_help_me).
- ✓ Портал «Твоя территория»  
<https://твоятерритория.онлайн/>
- ✓ Портал «Мы рядом — онлайн»  
<https://мырядом.онлайн/>

- ✓ Сообщество НИЦ Мониторинга и профилактики  
<https://vk.com/nicmp>

