Аналитическая справка
о внутренней оценке качества образования
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Челябинской области
«Миасский государственный колледж искусства и культуры»
за 2025 г.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ ЧО «МГКИиК» руководствуется принципами открытости, объективности, достоверности, полноты информации, ее доступности, соблюдения морально-этических норм, прозрачности процедур его оценки и базируется на участии в оценочной деятельности всего коллектива.

Целью внутренней оценки качества образования является получение объективной и полной информации о состоянии качества образования, тенденциях развития и причинах, влияющих на его уровень, ее оформление и представление для принятия и реализации наиболее эффективных управленческих решений, которые бы позволили повысить уровень качества оказания образовательных услуг.

Основными **задачами** внутренней оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, влияющих на качество образования;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- обеспечение потребителей образовательных услуг, педагогического коллектива, учредителей, работодателей и всех уровней управления образованием достоверной информацией о состоянии и динамике развития системы качества образования в Колледже, позволяющей судить о ее состоянии в любой момент времени.

В 2025 году качестве источников данных для внутренней оценки качества образования в ГБПОУ ЧО «Миасский государственный колледж искусства и культуры» используются:

– текущая, промежуточная и итоговая аттестация студентов;
– мониторинг успеваемости;
– отчеты руководителей ПЦК колледжа;
– отчетная документация по прохождению практик студентами;
– годовой отчет по учебной, воспитательной, научно–методической, конкурсной и концертной работе;

– отчет по результатам самообследования.

Перечисленные источники обеспечены необходимым инструментарием методического сопровождения:

– положение о структуре, порядке разработки и утверждения рабочих программ учебных предметов, дисциплин, МДК и ПМ https://xn--80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn--p1ai/prepodavatelyam-metodicheskie-rekomendacii

– структуры рабочих программ предметов, дисциплин, МДК и ПМ https://xn--80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn--p1ai/ucheba-prepodavatelyam-makety

– бланки ведомостей текущей и промежуточной аттестации,

– методические рекомендации по выполнению курсовой работы https://xn—80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn—p1ai/ucheba/izdaniya ,

– методические рекомендации по выполнению индивидуального проекта https://xn--80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn--p1ai/ucheba/izdaniya ,

– методические рекомендации по организации выполнения и защиты дипломного проекта (работы) https://xn--80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn--p1ai/studentam-raspisanie

– методические рекомендации для подготовки к экзамену.

Все перечисленные документы периодически обновляются с учетом изменений законодательства.

В 2025 году на сайте колледжа размещены анкеты (в виде яндекс–форм) для студентов, родителей (законных представителей), преподавателей колледжа, анкеты для выпускников о трудоустройстве, работодателей об удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ ЧО «Миасский государственный колледж искусства и культуры». Указанные анкеты разработаны Методическим советом колледжа, активно используются для мониторинга качества образования.

1. Учебная работа

- Промежуточная и итоговая аттестация студентов:

В среднем качественная успеваемость **в 2025 году по колледжу составила 38%, средний балл - 4,2.** В целом, следует отметить, что в течение календарного года, успеваемость в колледже снизилась на 4% по сравнению с 2024 годом, но средний балл остается стабильным.

Выпущен 41 выпускник. Качественная успеваемость **по результатам ГИА** в 2025 году составила **100 %,** что на **22%** выше по сравнению с результатами 2024 года. Выпускники 2025 года продемонстрировали набор необходимых компетенций, знаний и умений в соответствии с квалификацией.

- Трудоустройство выпускников:

Трудоустроены 24 выпускника, 21 по специальности, из них 13 - стали молодыми специалистами в образовательных учреждениях культуры Челябинской области (**51% от общего числа выпускников**). Продолжили обучение по профессиональной направленности – **24 выпускника** (очно - 17, заочно – 7), **56% от общего числа выпускников,** что соответствует 100% самоопределению выпускников 2025 г. Призваны в ряды ВС России – 2.

Сравнительные результаты учебной работы представлены на диаграммах:

Диаграмма 1

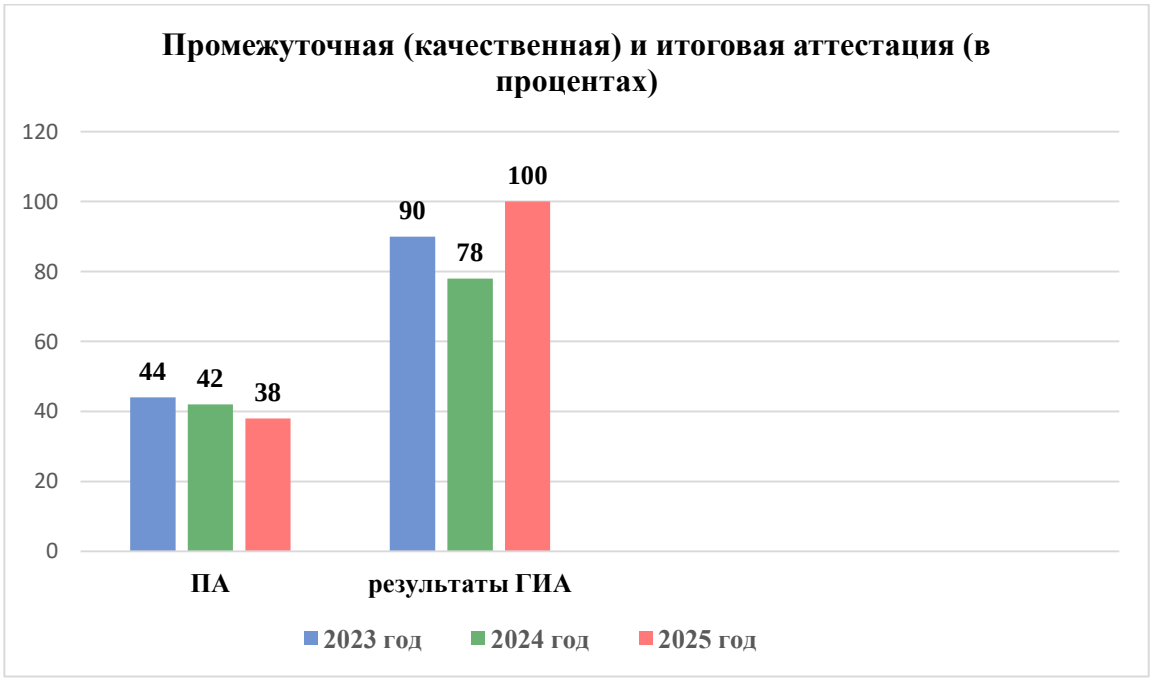
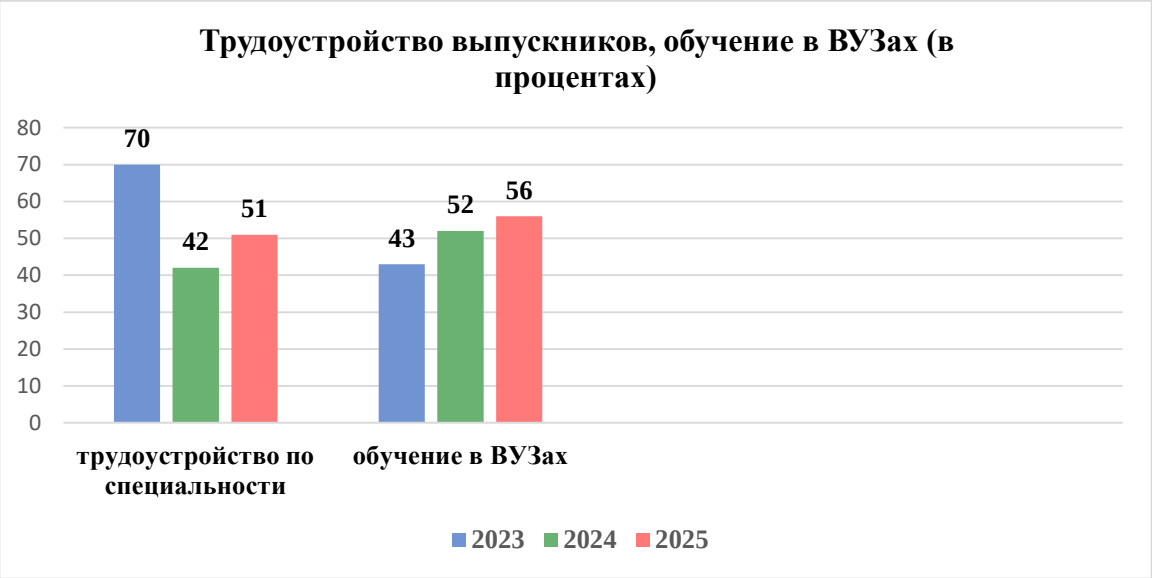


Диаграмма 2



2. Кадровый потенциал

Кадровый состав колледжа соответствует реализуемым образовательным программам по блокам общеобразовательных, общегуманитарных и социально–экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин.

В 2025 году кадровый состав значительно омолодился – в штат педагогических работников принято несколько молодых специалистов, все из них в данный момент получают высшее образование.

Диаграмма 3

3. В ГБПОУ ЧО «МГКИиК» разработаны и применяются анкеты для сбора и анализа информации по следующим критериям:

– доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,

– доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,

– доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально–техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,

– доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,

– доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты опроса участников образовательного процесса за 2025 год представлены на диаграмме:

Диаграмма 4

4. С целью изучения требований **работодателей** к качеству среднего профессионального образования в ГБПОУ ЧО «МГКИиК» в 2025 году было проведено анкетирование.

Период проведения: с 1 декабря 2025 г. по 1 февраля 2026 г

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Целевая аудитория: - работодатели (образовательные организации).

Метод сбора информации: - анкетирование (анкетный опрос) online;

Проведен опрос работодателей по оценке их удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в котором приняли участие представители администрации четырех образовательных учреждения дополнительного образования детей г. Миасса:

МБУДО «ДШИ №1» МГО

МБУДО «ДШИ №2» МГО

МБУДО «ДШИ №4» МГО

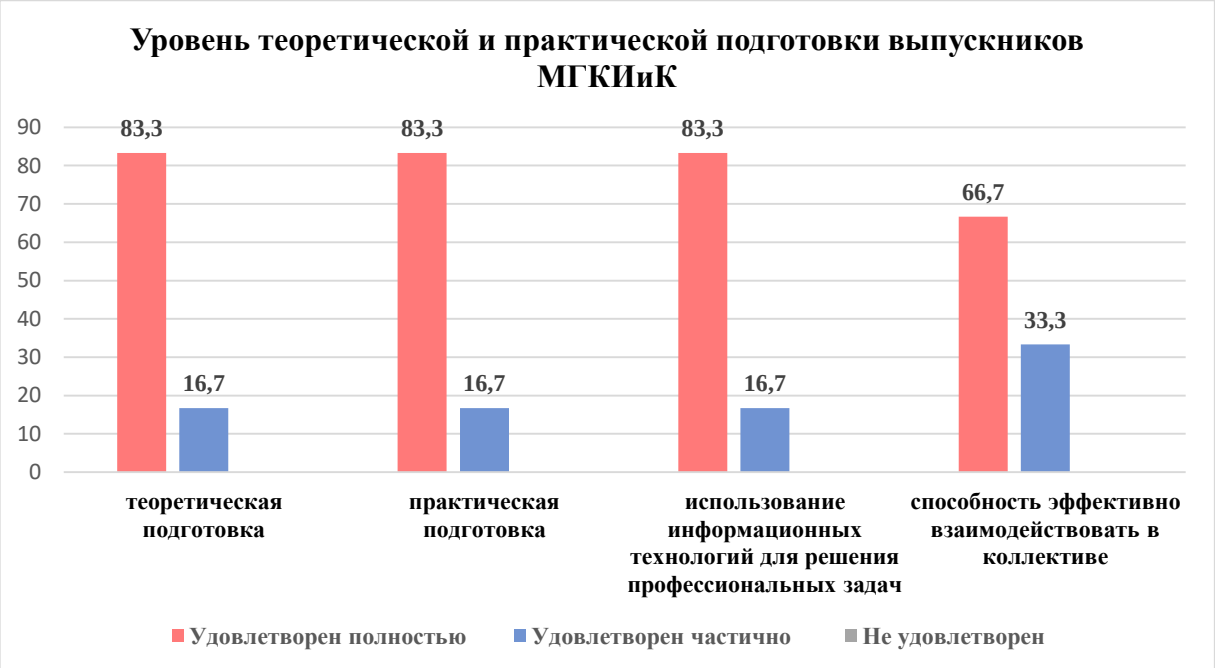
МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. Академика В.П.Макеева»

ДК «Бригантина»

В качестве предмета анализа выступило мнение представителей работодателей относительно теоретической и практической подготовки выпускников, их способности к дальнейшему обучению и способности приспосабливаться к меняющимся условиям.

Мнение представителей работодателей относительно уровня теоретической и практической подготовки выпускников с точки зрения достаточности практических умений и практического опыта выпускников, а также способности выпускников ГБПОУ ЧО «МГКИиК» эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде и применять информационные технологии в профессиональной деятельности распределились следующим образом:

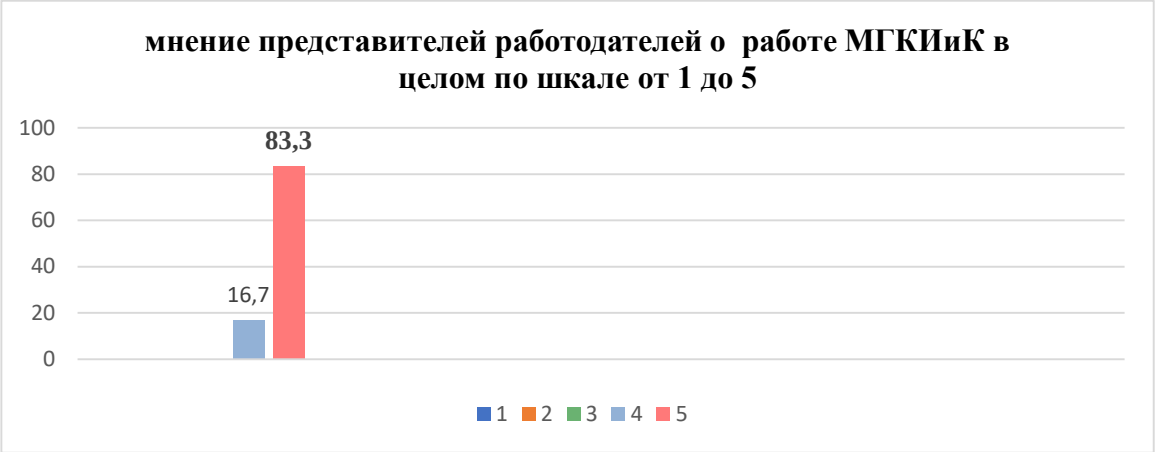
Диаграмма 5



В целом 100% представителей работодателей полностью или частично удовлетворены уровнем подготовки выпускников

Ответы работодателей по вопросу о том, как в целом Вы оцениваете работу колледжа по подготовке выпускников колледжа по шкале от 1 до 5, распределились следующим образом:

Диаграмма 6



В наибольшей степени работодатели удовлетворены тем, как у выпускников сформированы следующие компетенции: способность своевременно и качественно решать профессиональные задачи, готовность к дальнейшему обучению, профессиональный интерес и владение ПК.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие: увеличение количества выпускников в целом, поскольку учреждения дополнительного образования детей города Миасса испытывают недостаток кадров и готовы принимать на работу молодых специалистов, улучшение навыков работы с документами.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, их способностью к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять их в профессиональной деятельности.

Результаты анкетирования обработаны и хранятся в методическом кабинете ГБПОУ ЧО «МГКИиК».

5. С целью изучения удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в 2025 году проведено анкетирование среди **обучающихся** в колледже.

Период проведения: с 1 декабря по 30 декабря 2025 г.

Цель анкетирования - получения регулярной и максимально объективной информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе полученных результатов.

Целевая аудитория: - обучающиеся колледжа.

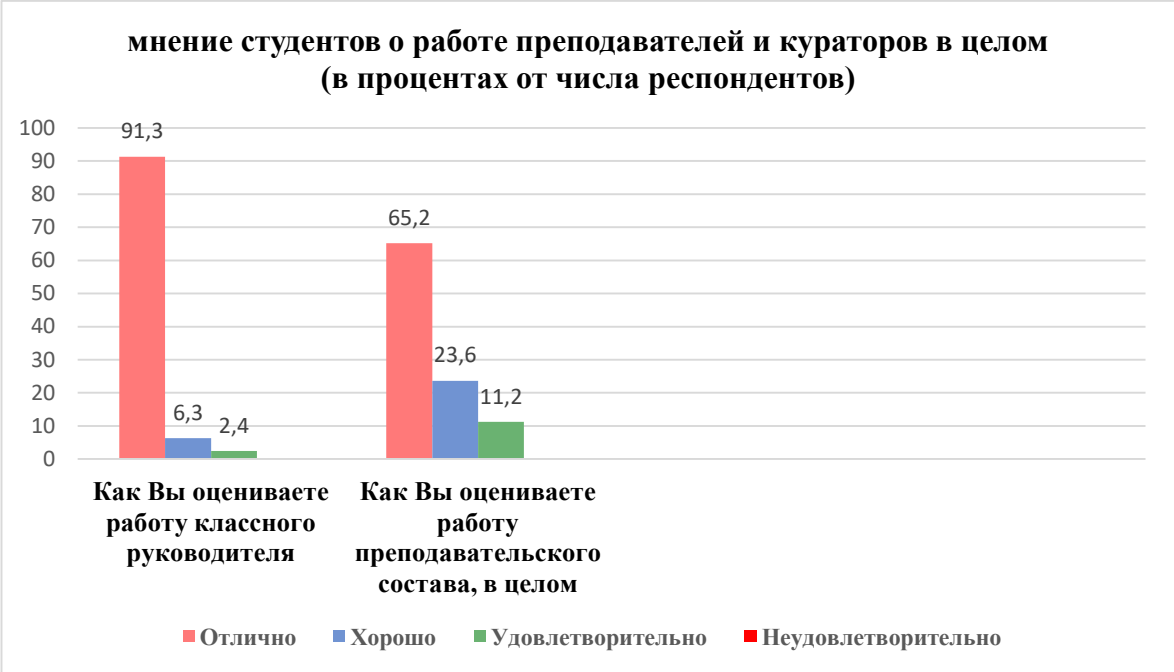
Метод сбора информации: - анкетирование (анкетный опрос) online;

В анкетировании принимали участие обучающиеся колледжа по образовательным программам среднего профессионального образования:

Результаты анкетирования показали, что в целом 94 % обучающихся удовлетворены полностью или частично условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования.

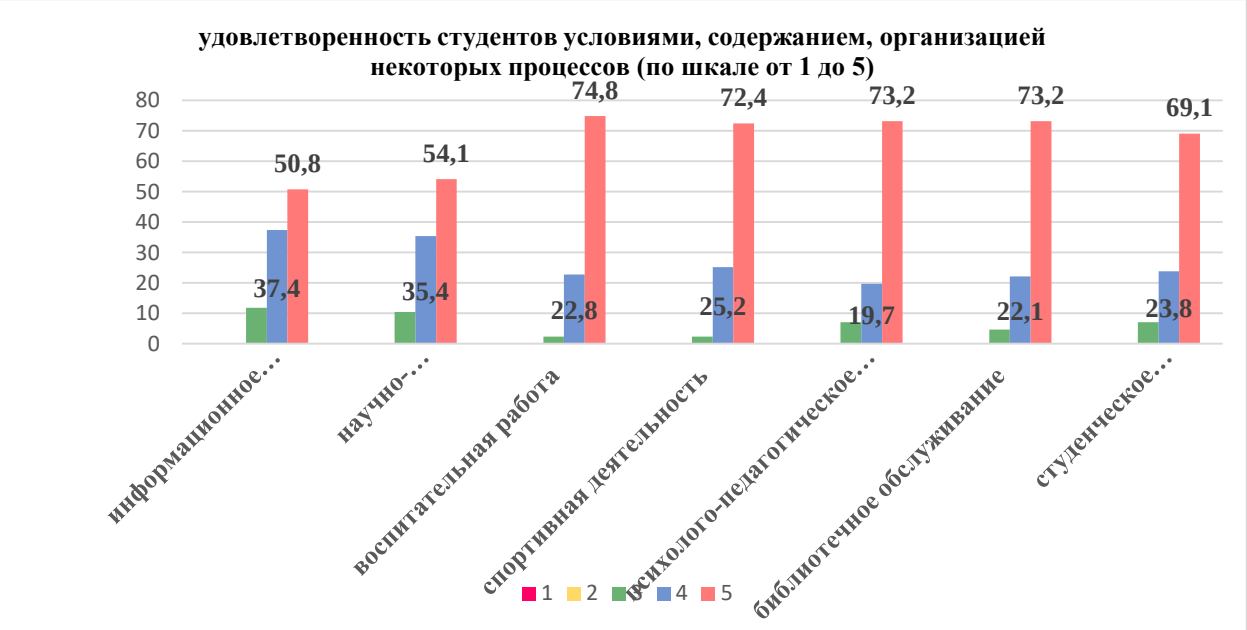
Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования представлены на диаграмме:

Диаграмма 7



Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией некоторых процессов распределились следующим образом:

Диаграмма 8



Ответы студентов на вопрос о том, насколько они удовлетворены тем, что получают среднее профессиональное образование в ГБПОУ ЧО «МГКИиК» распределились следующим образом:

Диаграмма 9

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в колледже.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, обучающимися было предложено:

- обновить музыкальные инструменты
- решить проблему отсутствия общежития для иногородних студентов
- сделать более удобное расписание
- некоторым педагогам быть более отзывчивыми к студентам.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ГБПОУ ЧО «Миасский государственный колледж искусства и культуры». Результаты анкетирования обработаны и хранятся в методическом кабинете ГБПОУ ЧО «МГКИиК».

6. С целью изучения удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в 2025 году проведено анкетирование среди **педагогов** колледжа.

Период проведения: с 1 декабря 2025 г. по 30 декабря 2025 г

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об удовлетворенности педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования и планирования

мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на степень удовлетворенности педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе полученных результатов.

Целевая аудитория: - педагоги колледжа.

Метод сбора информации: - анкетирование (анкетный опрос) online;

В анкетировании принимали участие педагоги колледжа.

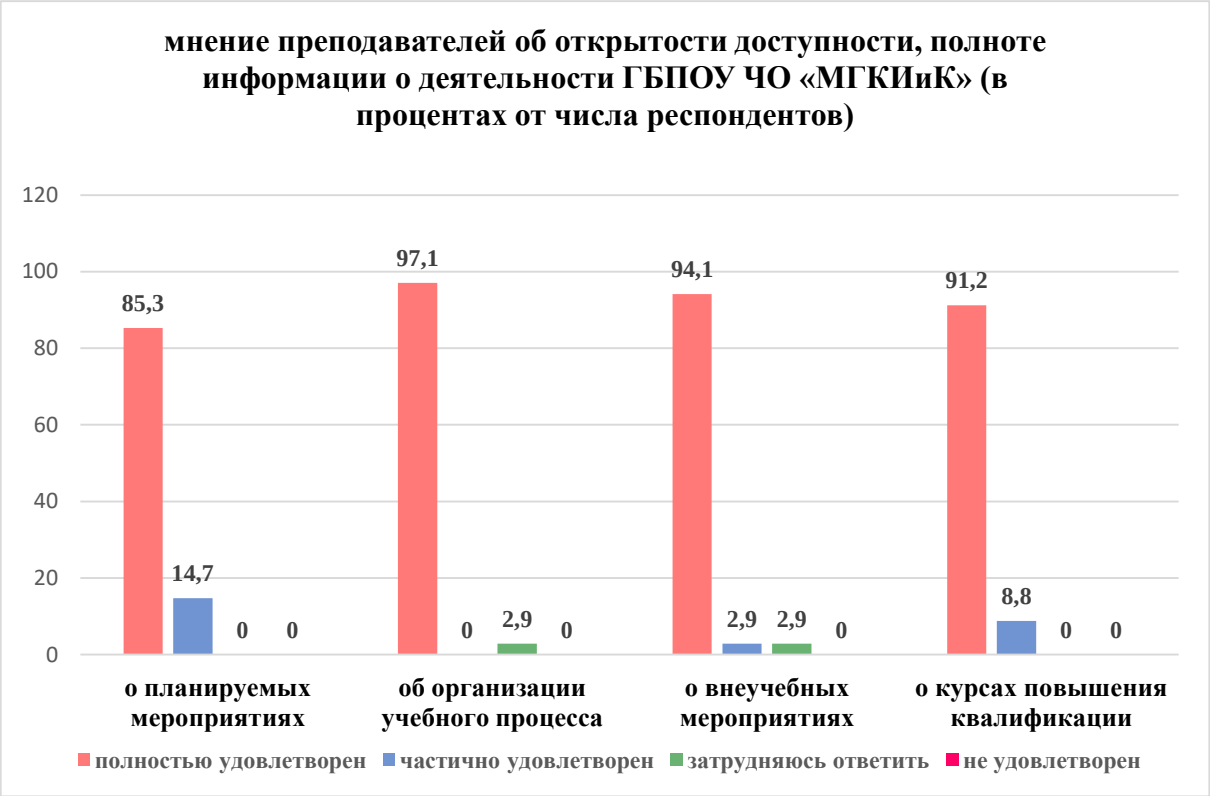
Результаты анкетирования показали, что в целом 98 % педагогов удовлетворены полностью или частично условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программам среднего профессионального образования

Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности содержанием и организацией некоторых процессов распределились следующим образом:

Диаграмма 10

Результаты опроса педагогических работников об открытости, доступности, полноте информации о деятельности ГБПОУ ЧО «МГКИиК», размещенной на его сайте и в группах, рабочих чатах в социальных сетях распределились следующим образом:

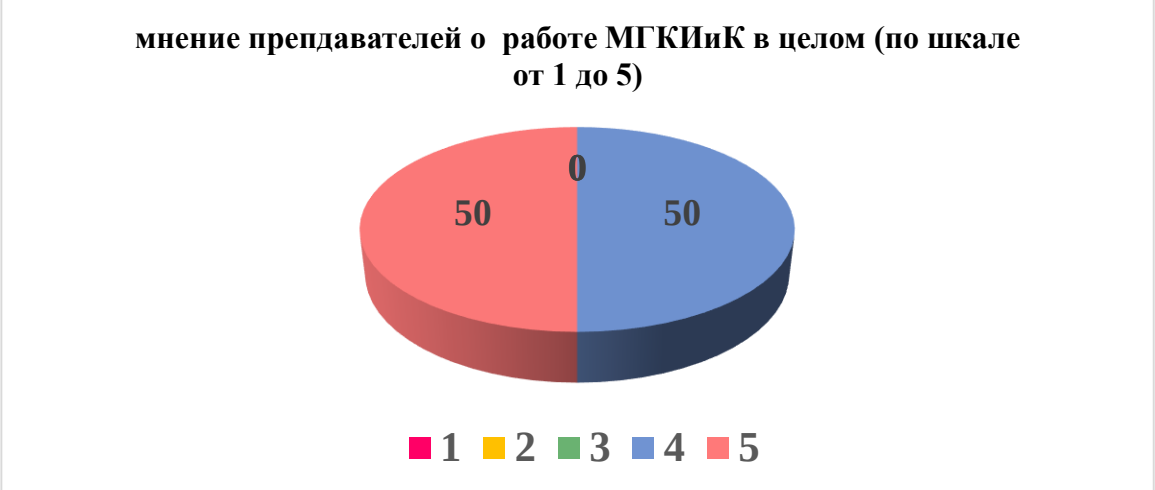
Диаграмма 11



Среди особенно важных источников информации респондентами выделены:
- социальные сети и рабочие чаты – 18,9 %
- приказы директора и официальные документы – 17,6%
- официальный сайт МГКИиК – 16,4%
- общение с коллегами и студентами – 15,7%
- личное общение с руководством колледжа – 11,9%
- заседания ПЦК – 7,5%

Мнение педагогических работников о работе колледжа в целом по шкале от 1 до 5 разделились следующим образом:

Диаграмма 12



Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях.

В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

В то же время, отмечен ряд проблем, с которыми преподаватели сталкиваются в повседневной педагогической практике:

- неудобное расписание
- ограниченный доступ к информационным ресурсам через сеть Интернет
- недостаточность времени на изучение дисциплины (курса), отведенное Учебным планом
- отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий
- отсутствие мотивации к учебно-творческой деятельности и низкий уровень воспитанности студентов.

Среди предложений по улучшению качества образовательного процесса в МГКИиК преподаватели выделяют следующие:

- необходимо новое современное здание учебного корпуса и общежитие
- необходимо более строгое отношение к результативности обучения
- необходимо уделить большее внимание к материально-техническому оснащению учебных кабинетов
- для сплочения преподавательского состава необходимо проводить корпоративные мероприятия, поездки
- повышение культуры общения.

В целом, атмосфера в колледже оценивается педагогами как благоприятная для работы.

Результаты анкетирования обработаны и хранятся в методическом кабинете ГБПОУ ЧО «МГКИиК».

Для организации и обеспечения сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям качества организации воспитательной работы, физического воспитания и психологического здоровья обучающихся разработаны и апробированы на практике личные карточки студентов об успешности в образовательной, творческой, конкурсной деятельности. Данный инструмент является основой портфолио студента.

В ГБПОУ ЧО «МГКИиК» действует положение о портфолио студента. Портфолио как инструмент ВСОКО способствует мотивации к образовательным достижениям, приобретению опыта деловой конкуренции, обоснованной реализации самообразования для развития своих профессиональных компетенций, выработке умения объективно оценивать уровень своей профессиональной компетенции, повышению конкурентоспособности будущего специалиста. Основные задачи и структура портфолио студента определены в положении о портфолио студента ГБПОУ ЧО «МГКИиК» (https://xn—80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn—p1ai/storage/uploads/svedeniya–dokumenty/file–22112023–1678203444.pdf).

С целью организации и реализации воспитательной работы в ГБПОУ ЧО «МГКИиК» разработаны, внедрены и действуют опросники по направлениям:

– самочувствие студента в коллективе
– успешность студента
– чувства студента в учебном процессе и концертно–конкурсной деятельности.

В 2025 году результаты опроса по направлению «Чувства студента в учебном процессе и концертно–конкурсной деятельности» показали следующее. В опросе приняли участие 73 студента 1–4 курсов.

97% респондентов отметили, что в колледже они испытывают вдохновение от учебного процесса.

98% респондентов отметили, что в колледже они испытывают чувство благодарности.

97% респондентов отметили, что испытывают желание приходить сюда.

Вместе с тем, 79% респондентов отметили, что в колледже они испытывают усталость от учебного процесса.

5% опрошенных, испытывают такие чувства как унижение, тревогу за будущее, страх, неудовлетворенность собой.

Никто из респондентов не отметил такие чувства как скука и обида.

Данные опроса свидетельствуют о том, что учебно–воспитательный процесс выстроен в колледже на достаточно высоком уровне. Студентам интересно посещать занятия, участвовать в концертно – конкурсной деятельности, несмотря на то что это их сильно утомляет.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В результате применения различных методов и инструментов ВСОКО в ГБПОУ ЧО «Миасский государственный колледж искусства и культуры», можно сделать вывод, что цель, обозначенная в положении о внутренней оценке качества образования в ГБПОУ ЧО «МГКИиК» достигается.

Администрация колледжа получает объективную и полную информации о состоянии качества образования, тенденциях развития и причинах, влияющих на его уровень, ее оформление и представление для принятия и реализации наиболее эффективных управленческих решений, которые бы позволили повысить уровень качества оказания образовательных услуг.

Глобальной проблемой учреждения остается отсутствие общежития для студентов, что затрудняет процесс набора, отсутствие концертного зала и необходимость изыскания новых площадей для полноценного функционирования учреждения на территории Миасского городского округа ввиду значительных разрушений имеющихся зданий в соответствия с требованиями ФГОСов и СанПиН 2.4.3.1186-03 к организации образовательного процесса, в целях реализации требований Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к образовательным программам среднего профессионального образования.

Рекомендации:

Проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов.

Провести дополнительное опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.

Для повышения качества успеваемости рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и учащихся.

Провести анализ технической базы учебных кабинетов, выявить устаревшее оборудование, которое не соответствует современным требованиям образования, а также проанализировать необходимость закупки нового оборудования, уделить внимание обновлению компьютерной техники.

Развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

Для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.

Провести анализ состояния библиотечного фонда, определить, какие учебники и источники наиболее востребованы педагогами и обучающимися, уделить внимание их пополнению и расширению. Провести опрос среди педагогов, чтобы узнать, какие конкретно аспекты библиотечного сервиса нуждаются в улучшении.

Для поддержания благоприятной атмосферы проводить дополнительные мероприятия и организацию регулярной работы по поддержанию благоприятного рабочего окружения, необходимо постоянно работать над улучшением взаимоотношений и поддерживать открытость и прозрачность в коммуникации.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование педагогов и студентов колледжа для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

Для максимальной доступности информации по ВСОКО для получателей образовательных услуг (абитуриентов, работодателей, родителей, надзорных органов) на сайте ГБПОУ ЧО «Миасский государственный колледж искусства и культуры» создана отдельная вкладка ВСОКО https://xn--80adfdgmbkefasr2cbaeanr.xn--p1ai/vsoko